

2020年3月31日

お客様各位

シナネン株式会社
電力・ソリューション事業部

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う 電力料金 ご請求書発行遅延について

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、及び感染拡大により困難な生活環境におられる皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

当社では新型コロナウイルスの影響により、テレワークの完全実施等を予定しております。

つきましては、ご請求書の発行遅延が今後想定されます。

ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

なお、請求データ確定後、請求書到着以前にご請求金額確認のご要望がある場合は、お客様ポータルサイトにてご確認いただけます。

本サイトは登録が必要となります。

【別紙】お客様ポータルサイト登録マニュアルをご参照の上ご登録ください。

事情ご賢察の上、ご了承のほど何卒宜しくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

シナネン株式会社 電力・ソリューション事業部 長谷川・菅野（はせがわ・かんの）

TEL：03-6478-7885(受付時間：平日 9:00~17:30) E-mail：sn-denki@sinanengroup.co.jp

ステップ①

お客様ポータルサイトにアクセスしてください。

URL <https://www.epower-portal.com/sinanen-denki/>

トップページの「新規会員登録」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the Sinanen Denki portal website. At the top left is the logo "シナネンでんき". On the right, it says "ゲスト 様 (ログイン)". Below the logo is a navigation menu with "サイトトップ", "会員サービス", "ダウンロード", "よくあるご質問", and "お問い合わせ". The main content area is split into two columns. The left column has a dark blue background with white text: "電気のご使用状況やご請求金額をいつでもどこでもカンタン管理" (Easily manage electricity usage and bills anytime, anywhere) and "電気のご契約をご検討中のお客さまは本サイト上でご契約のご相談をお申し込みいただけます。" (Customers considering electricity contracts can apply for consultation on this site). Below this is a link: "≫ 詳しいサービスのご紹介はこちら". The right column has a white background with a teal header "会員の皆様はこちら". It contains a login form with fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), a "パスワードを忘れた場合" (Forgot password) link, and a "ログイン" (Login) button. Below the login form is a checkbox for "次回から自動でログイン" (Automatic login next time). At the bottom of the right column, under the heading "初めての皆様はこちら", there is a red button labeled "新規会員登録 (無料)" (New member registration (free)), which is highlighted with a red border.

ステップ①

メールアドレスを入力し、「この内容で送信する」ボタンを押してください。

新規会員登録

1 メールアドレスの入力 → 2 会員情報の入力 → 3 入力情報の確認 → 4 登録完了

● メールアドレスの入力

ログイン・メール通知に使用するメールアドレスを入力し、「この内容で送信する」ボタンからお進みください。

メールアドレス

必須

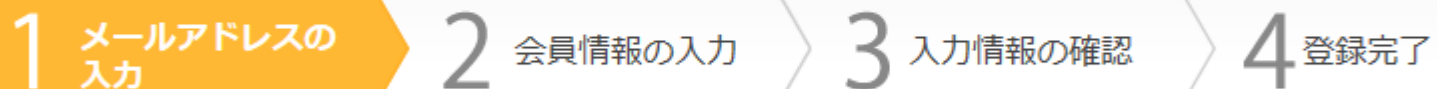
この内容で送信する



ステップ①

ご登録いただいたE-mailアドレスに新規登録フォームURL のお知らせをお送りいたします。

新規会員登録



● メールアドレスの入力

ご指定のメールアドレスに、認証情報つきURLをお知らせしました。
メールに記載のURLから、引き続き会員情報の入力へお進みください。

メールが届かない場合は、下記のページをご確認ください。

- ▶ [認証情報が記載されたメールが届きません。](#)

ステップ②

メール文中のURLをクリックして引き続き会員情報の登録を行ってください。
必要事項を入力し、【入力内容を確認する】を押してください。

新規会員登録のご案内です。

下記URLよりサイトにアクセスの上、
引き続き会員情報の登録をお願いいたします。

※まだ会員登録は完了していませんので、ご注意ください。
※メールのお届けから30分経過するとURLは無効になります。
その場合はお手数ですが、最初からやり直してください。

【重要】

既に電力をご購入されているお客様は
請求書に記載がある『お客様コード』の
入力をお願いします。
当コードを元に、お客様情報との連携を
行います。

○ 新規会員登録

必要事項を入力し、「入力内容を確認する」ボタンからお進みください。

お名前	必須	<input type="text"/>
お名前カナ	必須	<input type="text"/>
メールアドレス		入力したメールアドレス
住所	必須	〒 <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/> <input type="text"/> 都道府県・市区町村 <input type="text"/> 以降の住所
お電話番号	必須	<input type="text"/> (ハイフンあり・半角)
パスワード(確認)	必須	<input type="text"/>
その他ご連絡		<input type="text" value="例) 779123456790"/> (125文字)

入力内容を確認する >

ステップ②

入力情報を確認し、「この内容で送信する」を押してください。

新規会員登録

1 メールアドレスの入力 → 2 会員情報の入力 → 3 入力情報の確認 → 4 登録完了

● 入力情報の確認

下記の内容でフォームを送信します。よろしければ、「この内容で送信する」ボタンを押してください。

お名前	必須	入力したお名前
お名前カナ	必須	入力したお名前カナ
メールアドレス		入力したメールアドレス
住所	必須	入力した住所
お電話番号	必須	入力したお電話番号
パスワード	必須	●●●●●●
その他ご連絡		入力したその他ご連絡

< 内容を編集する

この内容で送信する >

ステップ②

会員登録が完了いたしましたら、「トップページからログイン」をクリックしてください。

新規会員登録



● 登録完了

会員登録が完了しました。
登録確認メールをお送りしましたので、ご確認ください。

▶ [トップページからログイン](#)

お客さま情報との連携につきまして

弊社をすでにご利用いただいているお客さまは、会員アカウントとお客さま情報の連携を行うことでこのサイト上からご請求情報やこれまでのご利用実績が閲覧できるようになります。
連携処理の完了まではお時間がかかる場合がございますので、今しばらくお待ちください。

ステップ③

会員アカウントとお客様情報の連携完了メール受信後をお願いします。この処理は数日かかる場合があります。

「メールアドレス」「パスワード」を入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

シナネンでんき ゲスト 様 (ログイン)

サイトトップ 会員サービス ダウンロード よくあるご質問 お問い合わせ

電気のご使用状況やご請求金額を いつでもどこでもカンタン管理

電気のご契約をご検討中のお客さまは
本サイト上でご契約のご相談を
お申し込みいただけます。

≫ 詳しいサービスのご紹介はこちら

会員の方はこちら

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン >

次回から自動でログイン

初めての方はこちら

**新規会員登録
(無料)**