

2020年3月6日

関係者各位

シナネン株式会社

【重要なお知らせ】

当社及び当社グループ各社におけるマルウェア感染に伴う対応につきまして

2019年12月17日付で当社ウェブサイトにてお知らせしております、当社グループのパソコン1台がマルウェア「Emotet」に感染した件（以下「本件」といいます。）につきまして、当社及び当社グループ（以下「当社」といいます。）のお取引先様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

本件に関する調査結果を踏まえまして、現時点での状況及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 本件の調査結果

本件に関し調査を実施したところ、マルウェア感染したパソコンは確認されましたが、サーバへの感染は確認されませんでした。

マルウェア感染が確認された当該パソコンは、ネットワークから隔離の上、初期化対応を実施いたしました。

本件による影響としましては、当社を名乗る不審メールが送信された事が確認されましたが、お客様のクレジットカード情報などの重大な個人情報漏洩は確認されませんでした。また、それに伴う被害の報告も受けておりません。

尚、今後、当社を名乗る不審メールを受信された場合は、添付ファイルの開封やURLのクリック等を行わず、メールごと削除していただくようお願いいたします。

2. 再発防止

今回の事態を厳粛に受け止め、社員に対する注意喚起及び教育の実施と、セキュリティ強化を継続し、再発防止に努めてまいります。

3. 本件に関するお問合せ先

シナネンホールディングス株式会社 総務法務部 CSRチーム

電話： 03 - 6478 - 7802

e-mail： csr@sinanengroup.co.jp

以上