

当社子会社における個人情報収録されたパソコンの紛失について（お知らせ）

2016年7月11日
シナネン株式会社
代表取締役 田口 政人

当社の子会社であるシナネン石油株式会社（代表取締役社長：齊藤隆）の運営するセルヴィス秋田SS（以下、SS）におきまして、2016年6月27日（月）にノートパソコン（以下、パソコン）1台を紛失いたしました。現在、警察による捜査中ではありますが、今もって当該パソコンは発見されておりません。なお、現在までのところ収録されていた個人情報の不正利用などの事実は確認されておりません。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けする事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

当社グループでは、従前より個人情報を含む情報管理に関する規則を設け、従業員に教育して参りましたが、今後も一層の情報セキュリティ強化と従業員教育の徹底を図って参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象SS所在地

- (1)名称 セルヴィス秋田SS
- (2)住所 秋田市八橋大畑 1-3-46

2. 保存されていた個人情報の内容

- (1)灯油配達顧客様の住所、氏名、電話番号 3,641件
 - (2)車検実施顧客様等の住所、氏名、電話番号 199件 合計 3,840件
- なお、ログインパスワードの設定など社内ルールに基づくセキュリティ対策を講じております。

3. シナネン石油株式会社の対応

対象となるお客様に対し本件に関するお詫びと経緯につきまして、SSよりご連絡をさせていただくことを予定しております。

4. 再発防止策

シナネングループでは、「シナネングループ企業行動憲章」を定め、グループ従業員が法令遵守と企業倫理に則り行動することで、コンプライアンス違反の防止に努めてまいりましたが、今回のパソコン紛失を回避することができませんでした。今後とも更なる教育の徹底と再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
シナネン株式会社
経営企画部 広報・CSR チーム 井出・大泉
電話 03-5470-7333 FAX 03-5470-7147
受付時間：9時から17時30分まで
（土日祝祭日、年末年始を除く）