

2016年1月12日

お客様各位

シナネン株式会社

「品川マメタン」返品交換のお知らせ

拝啓 平素は「品川マメタン」をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて今回、当社の委託先であるブリケットジャパン株式会社にて製造しました「品川マメタン」について、従来品に比べて、燃焼時の「においが違う（強い臭気を伴うこともある）」とのご指摘をいただく商品が含まれている可能性が判明致しました。

においが違う原因といたしましては、マメタンを成型するとき使用する部材のにおいと考えられます。昨年9月以降、より成型を向上させるため、マメタン製造過程における部材の投入量を従来品よりも多くしております。このため、従来品よりもにおいを強く感じる商品が流通してしまったものと思われま

す。つきましては、ご迷惑をおかけいたしますが返品交換を下記の製造期間の商品について実施致します。

今後より一層の品質管理に努めてまいります所存でございますので、引き続きご愛顧のほど何卒、よろしく御願

敬具

記

1. 商品名 品川マメタン（正味 12kg 入）
2. 製造期間 2015年9月1日～2015年11月5日
※製造年月日は袋の裏面右上部分に記載されております。
その印字は、「A B 0901-A B 1105」と表記されております。

パッケージ表面

パッケージ裏面



本件についてご不明な点等ございましたら以下まで、お問い合わせ下さい。

0120-638-880

フリーダイヤル電話（無料）携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間：9時30分～17時00分（土、日、祝日を除く月曜日から金曜日）

〒370-0713 群馬県邑楽郡明和町中谷 330 番地

ブリケットジャパン株式会社【担当者：東島（とうじま）、池崎（いけざき）】

※個人情報の取扱について

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、製品交換以外の目的には使用いたしません。