

平成 19 年 2 月 16 日

各 位

シナネン株式会社

リンナイ株式会社製「開放式小型湯沸器」に関する弊社対応について

平素は弊社の L P ガスをご利用いただき誠に有難うございます。
シナネングループでは、お客様に安心してガスをお使いいただけるよう最善を尽くしております。

この度報道されました、リンナイ株式会社製の「開放式小型湯沸器」による事故に関し、シナネングループのお客様がご使用になられているガス機器商品につきまして、下記の通り対応させていただきます。

記

1. お客様対応

シナネングループでは、この度の事故が発生した対象機種（2 機種）をご使用されているお客様の調査、確認を行い、先ずは点検作業をさせていただきます。対象機種をご使用されているお客様につきましては、弊社グループ会社の担当者より直接ご連絡の上、安全装置の点検作業実施及び交換をご希望されるお客様のご相談を承ります。

また、リンナイ株式会社製の対象機種以外の製品及びリンナイ株式会社以外の製品に関しましてもお問合せを承り、点検作業を実施いたします。

2. 対象機種

R U S - 5 R X
R U S - 5 1 B T

3. お問合せ先

弊社グループでは、全力を挙げて対象機種をご使用されているお客様の調査を行っておりますが、お客様がご使用のガス瞬間湯沸器が対象機種か、もしくはご不明である場合、下記お問合せ先までご連絡いただければ対象機種であることの確認後、速やかに点検作業を実施させていただきます。

お住まいエリア	弊社グループ会社	お問合せ先
北海道（札幌地区）	北海道シナネンガス販売株式会社 （札幌営業所）	北海道札幌市北区篠路四条 9-12-10 TEL:011-775-0004
北海道（帯広地区）	北海道シナネンガス販売株式会社 （帯広営業所）	北海道帯広市西 21 条南 2-43-8 TEL:0155-33-5800
東北全域	シナネン東北ガス販売株式会社	宮城県仙台市宮城野区扇町 4-7-30 TEL:022-239-5712
関東全域・静岡県	シナネン関東ガス販売株式会社	埼玉県北葛飾郡松伏町ゆめみ野東 4-3-11 TEL:048-991-2311
東京都八王子・山梨県全域	株式会社ニチエネ・ガス販売	東京都八王子市左入町 7 0 0 番地の 1 TEL:0426-91-4366
長野県全域	長野シナネン販売株式会社	長野県松本市芳川小屋 18-1 TEL:0263-86-1566
北陸全域	品川ハイネン株式会社	石川県金沢市佐奇森町口 9 5 TEL:076-268-6579
中部全域	中部シナネンガス販売株式会社	愛知県名古屋市中川区中川本町 1-1 TEL:052-653-8034
近畿・中国全域	関西シナネンガス販売株式会社	大阪府八尾市福栄町 3-16-1 TEL:0729-99-6377
四国全域	四国シナネン販売株式会社	愛媛県新居浜市萩生字岸の下 1143-1 TEL:0897-43-7545
九州全域	福洋ガス株式会社	福岡県春日市惣利 2-50 TEL:092-583-9339

4. 本件に関するお問合せ先

シナネン株式会社 経営企画部広報 I R チーム 担当：日比野
Tel：03-5470-7104

以上