

平成21年4月17日

お客さま情報が記載された書類の盗難について

シナネン株式会社

シナネン株式会社は、関係会社である株式会社エナジック関東（本社：埼玉県松伏町、社長：高橋和夫）に、お客さま宅に設置しておりますLPガス容器の配送交換業務等を委託しておりますが、このたび同社配送交換車輛が車上荒らしにあい、お客さまの住所、氏名、電話番号、容器関連情報の記載された伝票が盗まれるという事態が発生いたしました。

弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社は4月2日（木）、当日8時30分頃、配送担当者が助手席にあったバッグが無いことから盗難に気づき、その中に「LPガス容器交換伝票」が132枚含まれていた旨の連絡を受けました。

盗難にあった「LPガス容器交換伝票」は、対象のお客さま宅に設置してある容器を交換するための伝票で、交換作業を行う際の作業伝票として、お客さま宅のLPガス容器置場ごとにそれぞれ発行しております。今回盗難にあった伝票には132件分のお客さま情報（お客さま住所、氏名、電話番号、お客さま番号、前回交換時メーター値、容器番号等）が記載されておりました。

配送担当者は、直ちに周辺を捜索いたしましたが発見には至らず、同日新座市栄交番に盗難の被害を届け出ました。なお、これまでに紛失したお客様情報が外部に流出し利用された事実は確認されておられません。

弊社といたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、委託先関係会社とも連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報が記載された伝票を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件につきましてのお問い合わせは、シナネンお客様相談窓口（0120-707-131）までお願いいたします。