

平成 20 年 8 月 21 日

プロパンガス検針用携帯端末の紛失について

シナネン株式会社

当社の関係会社であるシナネン関東ガス販売株式会社（本社：埼玉県松伏町、社長：崎村忠士）において、お客さま宅に設置しておりますLPガス容器の検針業務中に同社検針員がお客さま情報（住所、氏名、電話番号、前回ガスメータ指針）が保存されたガス検針用のハンディターミナル（検針用携帯端末）を紛失する事故が発生いたしました。

当社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

当社はシナネン関東ガス販売株式会社から8月19日（火）11時頃、同社検針員が、ハンディターミナルを紛失し、その中に416軒分のお客さま情報が保存されていた旨の連絡を受けました。ハンディターミナルは、対象のお客さま宅に設置してある容器使用量を記録するための端末であり、このデータをもとにガス料金のご請求をさせていただいております。同社検針員は、直ちに周辺を捜索いたしましたが発見には至らず、19日（火）石岡警察署に紛失事故の届出を行いました。なお、これまでに紛失したお客様情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。

シナネン関東ガス販売株式会社では、該当されるお客さま全員に個別に連絡して、このたびの事情を説明するとともに、お詫びをさせていただいております。

当社といたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、その他の関係会社とも連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件につきましてのお問い合わせは、シナネン関東ガス販売株式会社 お客様相談窓口（0120-649-100）までお願いいたします。