

平成 20 年 6 月 20 日

お客さま情報が記載された書類の盗難について

シナネン株式会社

当社の関係会社であるシナネン関東ガス販売株式会社（本社：埼玉県松伏町、社長：崎村忠士）において、お客さま宅に設置しておりますLPガス容器の検針業務中に同社検針員の車輛が車上荒らしにあい、お客さまの住所、氏名、電話番号、検針関連情報の記載された伝票が盗まれるという事態が発生いたしました。

当社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

当社はシナネン関東ガス販売株式会社から6月18日（水）16時頃、同社検針員が、ホームセンター駐車場にて車上荒らしに合い、バッグが無いことから盗難に気づき、その中に「検針伝票控え」が256枚含まれていた旨の連絡を受けました。

盗難にあった「検針伝票控え」は、対象のお客さま宅に設置してある容器使用量を記録するための伝票で、お客さま宅のLPガスメーターごとに発行しております。今回盗難にあった伝票には256軒分のお客さま情報（お客さま住所、氏名、当月使用量、前月使用量）が記載されておりました。

同社検針員は、直ちに周辺を捜索いたしましたが発見には至らず、翌日八日市場警察署に盗難の被害を届け出ました。なお、これまでに紛失したお客様情報が外部に流出し利用された事実は確認されておられません。

シナネン関東ガス販売株式会社では、該当されるお客さま全員に個別に連絡して、このたびの事情を説明するとともに、お詫びをさせていただいております。

当社といたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、その他の関係会社とも連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報が記載された伝票を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件につきましてのお問い合わせは、シナネン関東ガス販売株式会社 お客様相談窓口（0120-649-100）までお願いいたします。